

Kwaliteit als continu proces

Een goede gevel ontstaat niet pas op de bouwplaats. De kwaliteit wordt al bepaald aan de tekentafel, in de keuzes die tijdens de calculatie en engineering worden gemaakt. Bij Facédo is kwaliteitsborging daarom geen eindcontrole, maar een continu proces van controleren, testen, leren en verbeteren. Innovatie vormt daarin een belangrijke motor. “Ons motto is: voorkomen is beter dan herstellen”, zegt André Smit, Manager Kwaliteit en Innovatie en MT-lid bij Facédo. “We willen onze producten en processen van calculatie tot montage volledig onder controle hebben. Alleen zo kunnen we kwaliteit structureel borgen.”

Tekst | Lieke Bousema Beeld | Facédo

Die aanpak begint al in het voortraject. Facédo toetst de projectuitgangspunten aan de eigen technische mogelijkheden en zoekt vervolgens naar de best passende oplossing. Een breed portfolio van gestandaardiseerde producten biedt daarbij een solide basis, terwijl verregaand maatwerk mogelijk blijft. Tijdens de engineering worden interne ontwerpstandaarden toegepast, waarin ervaringen en lessen uit eerdere projecten zijn vastgelegd. Wordt daarvan afgeweken, dan volgt een risicoanalyse op onder meer prestaties, haalbaarheid en maakbaarheid. “We willen alleen met gevalideerde oplossingen de markt op.”

CONTROLLEREN OM TE VERBETEREN

Ook tijdens de productie en montage wordt de kwaliteit systematisch bewaakt. Ingangscontroles, steekproeven op werkstations en eindcontroles worden zorgvuldig vastgelegd en geanalyseerd. Indien mogelijk wordt bovendien wekelijks een willekeurig element in de eigen testinstallatie getest op wind- en waterdichtheid. “Juist door regelmatig te testen, zien we patronen die je met het blote oog niet ontdekt”, zegt Smit. “Die inzichten gebruiken we om processen en standaarden steeds verder te verbeteren.” Facédo onderscheidt zich daarbij met

het testen op zowel de productielocatie als de bouwplaats. Hierbij wordt niet alleen het kozijn, maar ook de omliggende constructie beoordeeld. “Voorafgaand aan de montage worden alle beglaasde elementen gecontroleerd en voorzien van een checklist. En ook bij de oplevering volgt een kwaliteitsronde.”

INNOVATIE UIT DE PRAKTIJK

Innovatie begint voor Smit bij goed kijken naar de praktijk. “Innovatie klinkt groot, maar kan heel klein zijn”, vertelt hij. “Als iets beter, veiliger of slimmer kan, is dat voor ons al innovatie.” Zo ontwikkelde Facédo oplossingen om beweegbare delen tijdens het transport beter te beschermen. Maar ook een aanvullende vergrendeling die voorkomt dat ramen tijdens de bouw onveilig worden geopend.

'Voorkomen is beter dan herstellen'

Grotere innovaties ontstaan vaak samen met partners. Voor High Five in Utrecht ontwikkelde Facédo met Sorba Projects en Vianen een concept waarmee houtskeletbouwelementen inclusief kozijnen en zetwerkbeplating en zonder steigers en aanvullende dichtingsmiddelen gemonteerd konden worden, terwijl tegelijkertijd werd voldaan aan alle actuele eisen op het gebied van wind- en waterdichtheid, brandwerendheid, thermische isolatie en akoestiek. De Comfortbox, ontwikkeld met Duco en getest bij Peutz, is bovendien een antwoord op het groeiende spanningsveld tussen ventilatie en geluid, terwijl esthetische eisen onveranderd blijven. Daarnaast heeft Facédo samen met een systeemleverancier een



Zowel tijdens de productie als montage wordt de kwaliteit systematisch bewaakt.

brandwerend zelfsluitend kozijn voor een galerijflat doorontwikkeld omdat bestaande oplossingen niet konden voldoen aan de geëiste rookwerendheid.

KENNIS ALS KWALITEITSFACTOR

Kwaliteit vraagt om vakmensen die blijven leren. Facédo investeert daarom in scholing en kennisdeling en nodigt regelmatig leveranciers en adviesbureaus uit op haar locatie in Velp. Tegelijkertijd worden standaardisatie en digitalisering ingezet om processen verder te beheersen en verbeteren. “Kwaliteit is nooit af”, resumeert Smit. “Door kennis, data en praktijkervaring samen te brengen, blijven we onze organisatie én onze producten verbeteren.” ■

FACÉDO

Gildestraat 15
6883 DB Velp
T +31 88 018 13 01
E info@facedo.nl
W [facedo.nl](https://www.facedo.nl)



Kwaliteit vraagt om vakmensen die blijven leren.



LAAT GEVELMATICA
VOOR U WERKEN!



CONTACT
FACÉDO GEVELTECHNIEK B.V. | T. 088.01.81.300 | INFO@FACEDO.NL
FACENA SERVICES B.V. | T. 088.01.81.302 | SERVICE@FACENA.NL



FACÉDO IS UW INNOVATIEVE PARTNER OP HET GEBIED VAN GEVELTECHNIEK WIJ BIEDEN EEN VOLLEDIG PAKKET PRODUCTEN EN DIENSTEN - VAN VOORBEREIDING TOT UITVOERING- ALLEMAAL ONDER ÉÉN DAK. VOOR HET VOLLEDIGE BOUWPROCES OF ALLEEN SPECIFIEKE ONDERDELEN.